

algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeenheden

De onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere verkoop en op alle prestaties uitgevoerd door *Designato*. Zij worden aanzien als formeel en uitdrukkelijk aanvaard door de klant. Zij blijven van kracht, zelfs indien zij in tegenspraak zouden zijn met de algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden van de opdrachtgevers, behalve wanneer *Designato* laatstgenoemde voorwaarden in uitdrukkelijke en schriftelijke bewoordingen zou hebben aanvaard.

Artikel 2: Bestellingen

- 2.1. Bestellingen zijn bindend voor de opdrachtgever vanaf de ondertekening van de bestelbon of de bevestiging van de offerte.
- 2.2. Bijkomende prestaties, diensten, kosten en dergelijke, die niet opgenomen zijn in de oorspronkelijke offertes, bevestigingen en/of bestellingen, zullen afzonderlijk worden aangerekend.
- 2.3. *Designato* behoudt zich het recht voor om, in geval van opdracht en/of bestelling, een voorschot te vragen van 40% van de totale offerteprijs.

Artikel 3: Annulering van de bestellingen

3.1. Bij annulering door de opdrachtgever van de bestellingen, zal *Designato* minstens gerechtigd zijn op een schadevergoeding van 20 % op de totale offerteprijs, vermeerderd met de kosten die door *Designato* reeds gemaakt zijn en die niet inbegrepen zijn in de offerteprijs, zoals omschreven in het vorige artikel. Indien er een voorschot betaald werd, wordt dit ingehouden.

- Bij annulering binnen de 7 kalenderdagen en meer dan 48 uur voor de aanvang van de activiteit wordt de schadevergoeding bepaald op 50 % van de offerteprijs.
- Bij annulering binnen de 48 uur voor de aanvang van de activiteit wordt de schadevergoeding bepaald op 80 % van de offerteprijs.
- Bij annulering de dag zelf of het verzaken van de gemaakte afspraak wordt de schadevergoeding bepaald op 100% van de offerteprijs.
- Verplaatsing van datum wordt aanschouwd als annulering voor wat betreft de voorwaarden van de schadevergoeding.

Artikel 4: Prestaties

4.1. De prestaties waartoe *Designato* zich verbindt, houden middelen-verbintenissen in en kunnen nooit beschouwd worden als resultaatverbintenissen.

4.2. Medewerking opdrachtgever:

De opdrachtgever zal aan *Designato* alle voor de uitvoering van haar opdracht benodigde informatie tijdig en volledig ter beschikking stellen. Het eindresultaat van de opdracht is niet alleen afhankelijk van de inspanningen van *Designato*, maar ook van die van de opdrachtgever en eventuele externe factoren. Deze elementen in aanmerking genomen zal *Designato* zich steeds inspannen om het beoogde resultaat te bereiken.

4.3. De opdrachtgever zorgt voor de benodigde beschik- en bereikbaarheid en continuïteit binnen zijn organisatie.

4.4. De data die opgegeven worden door *Designato* voor de uitvoering van de prestaties, worden slechts als aanwijzing gegeven. Behoudens andersluidende overeenkomst, kunnen deze door de opdrachtgever niet ingeroepen worden als grond tot enige schadeloosstelling.

4.5. Indien de opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing genoodzaakt is meer werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden aangerekend.

4.6. Alvorens in druk te gaan is de opdrachtgever verplicht een goed-voor-druk te geven. De opdrachtnemer kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst en/of het ontwerp, indien de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven.

4.7. Alle klachten met betrekking tot de geleverde prestaties, dienen ter kennis gebracht te worden aan *Designato* bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na uitvoering van de geleverde prestaties.

Artikel 5: Facturen

- 5.1. De factuur dient betaald te worden binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum.
- 5.2. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10 %, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10 % op het factuurbedrag (met een minimum van EUR 125) als dekking van de inningskosten, onverminderd de verwijlinteresten en de gerechtelijke kosten en zonder afbreuk te doen aan alle andere rechten en schadevergoedingen ten gunste van *Designato*.
- 5.3. Elk protest van de factuur dient binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur bij aangetekende brief en duidelijk gemotiveerd aan *Designato* te worden meegedeeld.
- 5.4. Facturatie zal elektronisch gebeuren.

Artikel 6: Intellectueel eigendomsrecht

Alle intellectuele eigendomsrechten van *Designato* (met inbegrip maar niet beperkt tot auteurs-rechten, databankrechten, modelrechten, merkenrechten, octrooirechten, rechten op knowhow,...) op het door *Designato* verkochte materiaal en de door *Designato* verrichtte dienstprestaties (de 'werken') blijven de eigendom van *Designato*. Voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen mag niets uit de werken op enigerlei wijze worden gewijzigd, openbaar gemaakt of verveelvoudigd.

Artikel 7: Geschillen

Zo een minnelijke regeling ingeval van een geschil uitgesloten is, zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement te Antwerpen bevoegd. Het Belgische recht is van toepassing. Bij een conflict van verschillende rechtsregels in de tijd, geldt het recht dat van toepassing was op het ogenblik dat de litigieuze verbintenis uitgevoerd werd of diende uitgevoerd te worden.